

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Finalizado o processo do Censo SUAS 2022, torna-se necessário a análise do Índice de Desenvolvimento do CRAS - IDCRAS e Índice de Desenvolvimento do CREAS – IDCREAS, disponibilizados pelo Ministério da Cidadania. Esta Nota Informativa apresenta a evolução do IDCRAS e IDCREAS do município de Teresina, referente aos anos de 2018 a 2021. Tal documento busca subsidiar o planejamento da gestão, fortalecer o aprimoramento das ações de monitoramento no SUAS (na identificação dos problemas e superação dos desafios) e, conseqüentemente, a melhoria da oferta dos serviços nas unidades socioassistenciais do município de Teresina.

INTRODUÇÃO

O IDCRAS - Indicador de Desenvolvimento do CRAS e IDCREAS - Indicador de Desenvolvimento do CREAS são indicadores sintéticos que buscam medir, de forma indireta, a qualidade dos serviços ofertados nos CRAS e CREAS.

Os indicadores são compostos por informações que retratam a **estrutura física das unidades, as características qualitativas e quantitativas das equipes, o escopo das ações, serviços e benefícios ofertados à população e os respectivos procedimentos necessários para uma oferta adequada.**

METODOLOGIA

Quanto à metodologia, de maneira geral, os Indicadores têm por objetivo sumarizar determinada característica da realidade, a dinâmica de incidência de determinado fenômeno ao longo do tempo, assim como a comparação de distintos territórios.

As dimensões do IDCRAS e IDCREAS são referentes a **Estrutura Física, Recursos Humanos e Serviços e Benefícios**. Cada uma dessas dimensões é analisada por níveis, onde o **nível 5** representa a situação que mais **se aproxima dos padrões de qualidade desejáveis** e o **nível 1** representa a **situação mais distante do padrão almejado**.

Para a composição dos indicadores são utilizados os dados do **CENSO SUAS e dados do Registro Mensal de Atendimentos – RMA**. Nos anexos, os diferentes níveis são expostos para cada uma das dimensões, fazendo referência aos municípios de Grande Porte e com 5.000 famílias referenciadas, que corresponde à realidade do município de Teresina. A seguir, apresenta-se a evolução do Índice de Desenvolvimento do CRAS - IDCRAS e Índice de Desenvolvimento do CREAS – IDCREAS do município de Teresina, referente aos anos de 2018 a 2020.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

IDCRAS

Tabela 01 – Histórico do IDCRAS do município de Teresina-PI - 2018 a 2021.

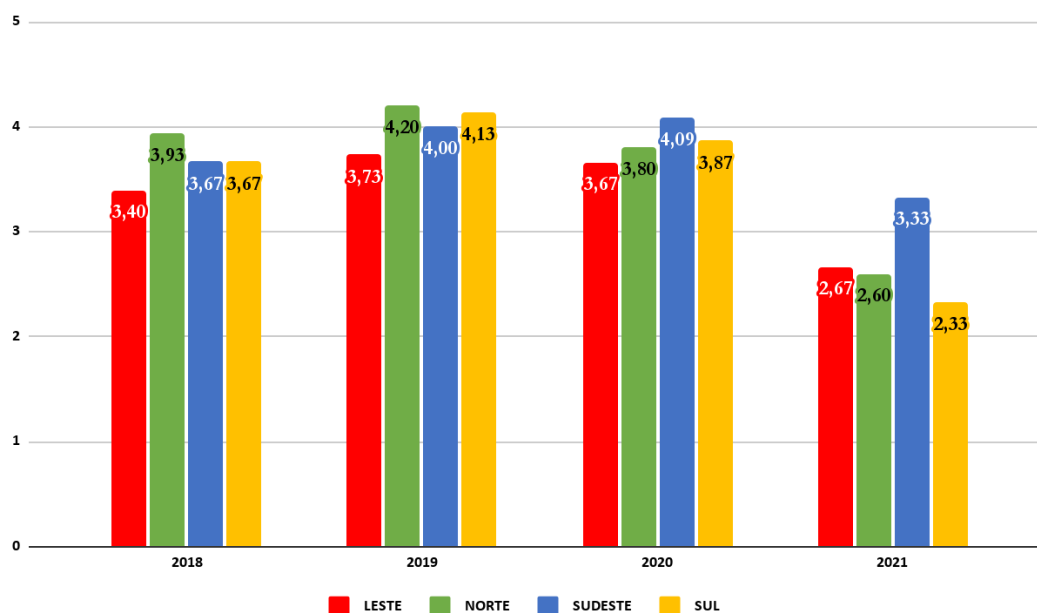
TERESINA	Dimensão Estrutura Física	Dimensão Recursos Humanos	Dimensão Serviços e Benefícios	ID sintético
IDCRAS/2018	2,84	4,89	3,26	3,67
IDCRAS/2019	4,00	4,79	3,26	4,02
IDCRAS/2020	2,79	4,84	3,89	3,84
IDCRAS/2021	2,16	4,63	1,53	2,77

Fonte: Dados SNAS/MC, 2022.

Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

Gráfico 01 - IDCRAS Teresina por macroterritório

Série Histórica IDCRAS Teresina por território (2018 - 2021)



Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.

Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Tabela 02 – IDCRAS/2021, detalhado pelas 3 dimensões, e IDCRAS/2020.

Unidade	Dimensão Estrutura Física	Dimensão Recursos Humanos	Dimensão Serviços e Benefícios	IDCRAS 2021	IDCRAS 2020
CRAS SUDESTE III	3	5	4	4,00	4,7
CRAS SUDESTE II	5	5	1	3,67	4,0
CRAS SUDESTE IV	4	5	1	3,33	4,7
CRAS LESTE III	4	5	1	3,33	4,3
CRAS NORTE III	1	5	3	3,00	5,0
CRAS NORTE IV	2	5	2	3,00	4,3
CRAS SUL IV	3	5	1	3,00	3,7
CRAS NORTE II	1	5	3	3,00	3,7
CRAS SUL II	4	3	1	2,67	4,3
CRAS SUL III	2	5	1	2,67	4,0
CRAS LESTE II	2	5	1	2,67	3,0
CRAS LESTE V	3	2	3	2,67	3,0
CRAS LESTE IV	1	5	1	2,33	4,3
CRAS SUL I	1	5	1	2,33	4,3
CRAS LESTE I	1	5	1	2,33	3,7
CRAS NORTE V	1	5	1	2,33	3,3
CRAS SUDESTE I	1	5	1	2,33	3,0
CRAS SUL V	1	5	1	2,33	3,0
CRAS NORTE I	1	3	1	1,67	2,7

Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.

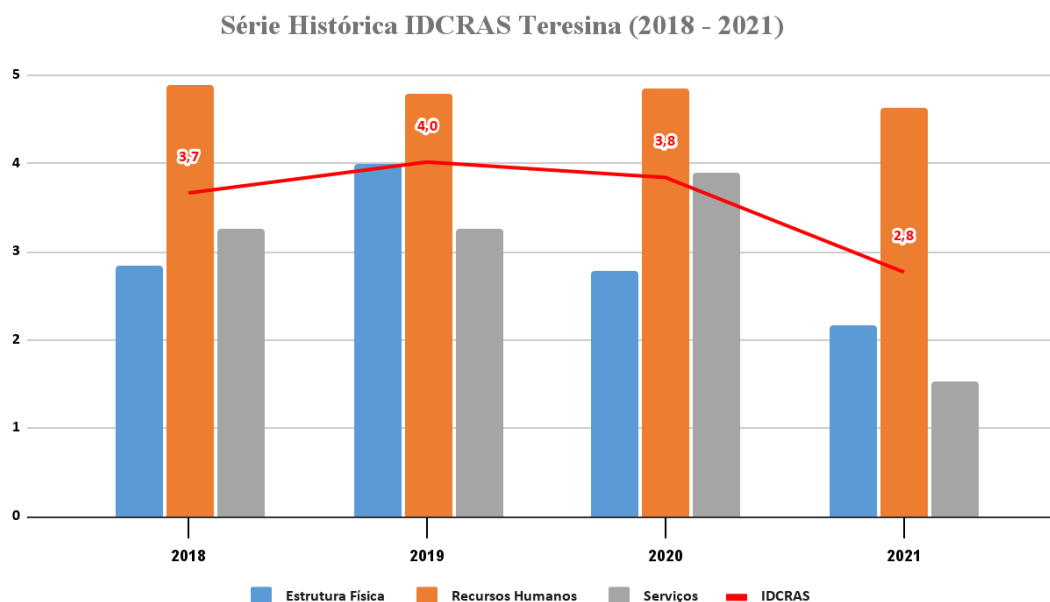
Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

A exposição dos níveis em que se encontram cada unidade de CRAS nas três dimensões consideradas para compor o IDCRAS foi realizada na intenção de apresentar esse percurso e evolução dos anos de 2018 a 2021, bem como a comparação do índice de 2021 com 2020, nos mostrando como necessária a ponderação sobre alguns aspectos referentes a cada uma dessas três dimensões.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Gráfico 02 - IDCRAS Teresina



Fonte: Dados SNAS/MC, 2022.
Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

Na Dimensão Estrutura Física, são fatores importantes para a classificação das unidades em cada nível, a quantidade de salas para atendimento que as unidades dispõem, a quantidade de banheiros, bem como as questões relacionadas a acessibilidade e equipamentos, como computadores conectados à internet, impressora, telefone e veículo disponível. Considerando que não houve alteração no endereço das unidades no intervalo de 2020 para 2021, chamou atenção em específico, a situação da unidade CRAS SUL IV que conseguiu melhorar a nota seguindo tendência contrária às demais. A nota do CRAS NORTE III também deve ser olhada com atenção, uma vez que com conceito 5 no ano de 2020 teve nota 1 em 2021.

Esses casos específicos foram mencionados devido à observância aos critérios que classificam as unidades. Se verificarmos que não houve alteração de endereço dessas unidades, o previsto seria uma variação de 1 ou no máximo 2 pontos, se considerarmos que a presença ou não de determinados equipamentos podem sim levar à variação dos índices. Esses equipamentos, por vezes, se deterioram, algumas unidades foram vítimas de furtos entre outras variantes que podem interferir nesse processo.

É interessante alertar sobre a importância do registro fidedigno das informações das unidades no CENSO SUAS, já que existem questões que se interpretadas de maneira divergente podem interferir nesse diagnóstico.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023 ***IDCRAS/IDCREAS***

Quanto à Dimensão Recursos Humanos, os critérios para que uma unidade se classifique no nível 5 são: possuir no mínimo 9 profissionais, sendo no mínimo 5 com nível superior de escolaridade; possuir no mínimo 2 assistentes sociais e 1 psicólogo; possuir no mínimo 2 profissionais de nível superior com vínculo estatutário ou empregado celetista, além de possuir coordenador com nível superior de escolaridade.

No município, as unidades CRAS SUL II, CRAS NORTE I, CRAS LESTE V não alcançaram a nota máxima nesta dimensão. Ao observarmos os critérios é possível inferir que o que impactou nas notas das unidades foi a presença de somente um servidor estatutário no CRAS SUL II, não possuir psicólogo no quadro da equipe técnica em 2021, além da quantidade de profissionais que têm nível superior de escolaridade não chegar a 9. Já o CRAS NORTE I, não possuía equipe técnica mínima completa, com déficit de um psicólogo. O CRAS LESTE V também não possuía no período equipe mínima completa, com déficit de um assistente social e um psicólogo. Essa foi a dimensão com maior estabilidade, no sentido de que houve pouca variação de um ano em relação ao outro, no entanto sinaliza-se para a necessidade de recomposição das equipes.

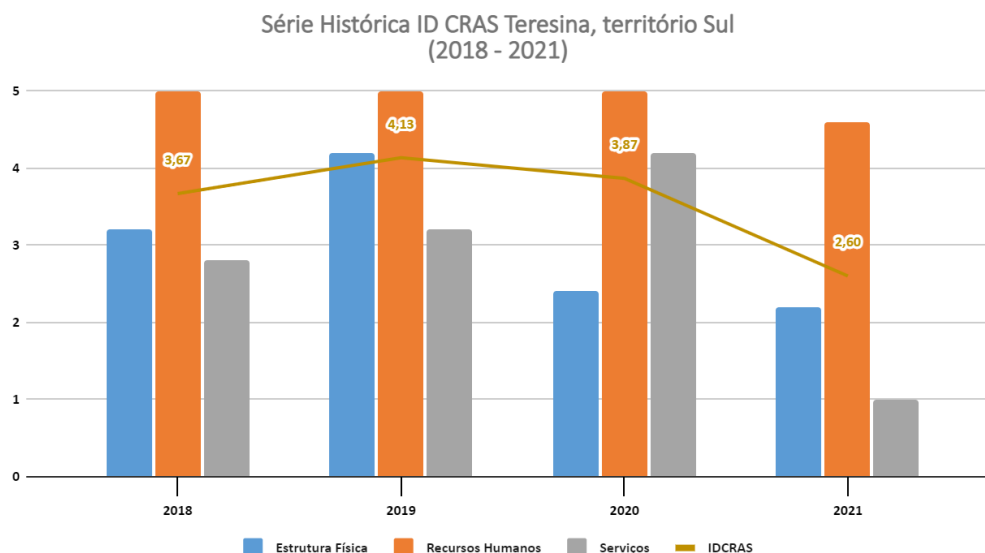
A última dimensão analisada se trata de Serviços e Benefícios, na qual todas as unidades de CRAS do município tiveram declínio, acredita-se que tenha sido a dimensão que impulsionou o índice sintético para baixo. As outras duas dimensões anteriores apesar de ter ocorrido alterações não foram tão significativas como nessa última. Nessa dimensão, por meio da análise dos fatores que são utilizados para classificação é possível afirmar que a ausência das atividades de grupo pode ter sido o fator crucial para definição da nota e nesse aspecto é possível afirmar forte influência da pandemia que inviabilizou a realização dessas atividades devido a recomendação de não realizar aglomerações e mesmo anteriormente a esse processo temos a limitação física dos espaços para atividades de grupo de algumas unidade. Os dados apontam para direcionamentos a serem tomados no sentido de qualificar esses índices e consequentemente qualificar a oferta de serviços e benefícios socioassistenciais no município de Teresina.

A seguir, analisaremos os índices por macroterritórios de Teresina.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Gráfico 03 – Macroterritório Sul



Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.
Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

No processo de análise dos dados do macroterritório Sul, verifica-se no Gráfico 03 uma queda em todas as dimensões, refletindo diretamente no índice de desenvolvimento sintético, comparado a anos anteriores. Na Tabela 02, constata-se que essa redução ocorreu em todas as unidades de CRAS do macroterritório Sul.

Partindo para análise minuciosa de cada indicador, observa-se que quanto à Estrutura Física, duas unidades - CRAS SUL III e SUL V, mantiveram suas notas, sendo 2 e 1, níveis em que permaneceram respectivamente. O CRAS SUL IV aumentou a nota de 1 para 3 e CRAS SUL I e CRAS SUL II reduziram de 5 para 1 e de 3 para 1, respectivamente.

Quanto aos Recursos Humanos, é possível verificar estabilidade nesse quesito entre os referidos anos de 2020 e 2021 uma vez que entre as cinco unidades, quatro se mantiveram no nível máximo e apenas a unidade CRAS SUL II reduziu a nota, saindo do nível 5 em 2020 para o nível 3 em 2021, redução justificada pela ausência de técnicos compondo a equipe técnica de referência.

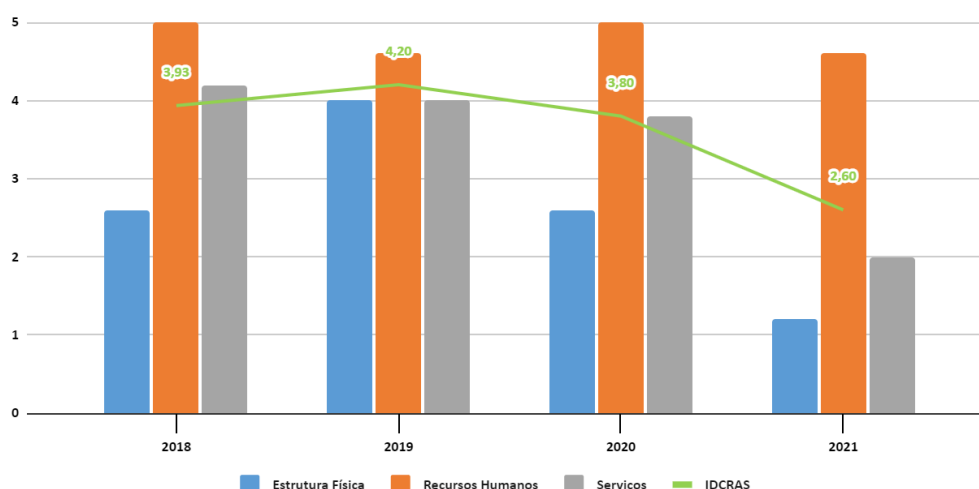
Na dimensão Serviços e Benefícios, três unidades - CRAS SUL I, CRAS SUL III, CRAS SUL IV tinham nota 5 e caíram para nota 1 e as unidades CRAS SUL II e CRAS SUL V saíram da nota 3 em 2020 para a nota 1 em 2021.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Gráfico 04 – Macroterritório Norte

Série Histórica ID CRAS Teresina, território Norte
(2018 - 2021)



Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.

Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

A análise dos dados do macroterritório Norte sobre a dimensão de Estrutura Física mostrou a manutenção das notas que já eram insatisfatórias do CRAS NORTE I e CRAS NORTE II, ambos tinham nota 1 em 2020 e permaneceram com a mesma nota em 2021. Chamou atenção a redução da nota da unidade CRAS NORTE III, que tinha nota 5 em 2020 e teve nota 1 em 2021. As demais unidades CRAS NORTE IV e CRAS NORTE V saíram da nota 3 em 2020 para nota 2 em 2021.

Quanto à dimensão dos Recursos Humanos, seguindo a tendência já observada, se mantém uma certa estabilidade. Todas as unidades do território, à exceção de uma unidade, se mantiveram com a mesma nota de 2020. CRAS NORTE II, CRAS NORTE III, CRAS NORTE IV e CRAS NORTE V que tinham nota 5 em 2020, assim permaneceram em 2021 e somente o CRAS NORTE I saiu da nota 5 em 2020 para nota 3 em 2021.

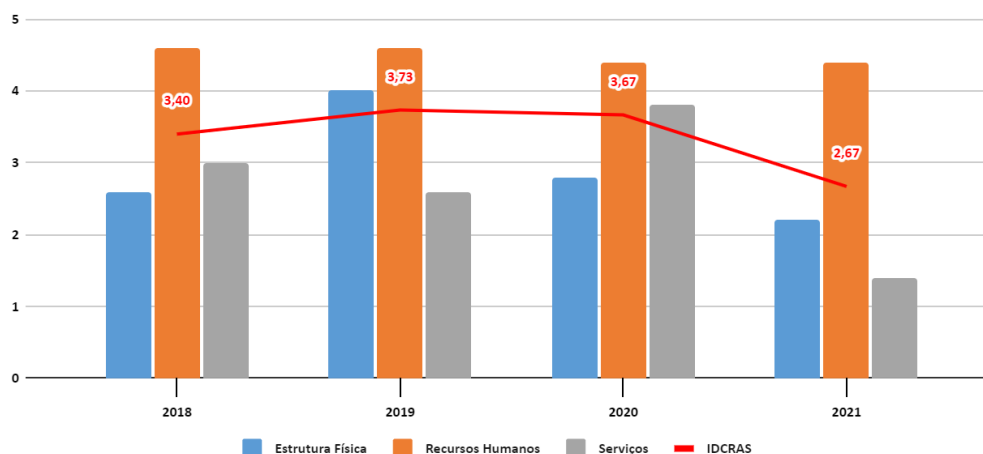
Sobre os Serviços e Benefícios, foi o índice com maior declínio entre os anos de 2020 e 2021. O CRAS NORTE I caiu da nota 2 para 1, CRAS NORTE II e NORTE III saíram da nota 5 para nota 3, CRAS NORTE IV saiu da nota 5 para nota 2 e CRAS NORTE V se manteve na nota 2 nos dois anos comparados.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Gráfico 05 – Macroterritório Leste

Série Histórica ID CRAS Teresina, território Leste
(2018 - 2021)



Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.

Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

Quanto à Estrutura Física, os CRAS LESTE I, CRAS LESTE II e CRAS LESTE V mantiveram as notas nos anos de 2020 e 2021 em 1, 2 e 3 respectivamente. O CRAS LESTE III saiu da nota 5, em 2020, para 4 em 2021, o CRAS LESTE IV saiu da nota 3 para 1.

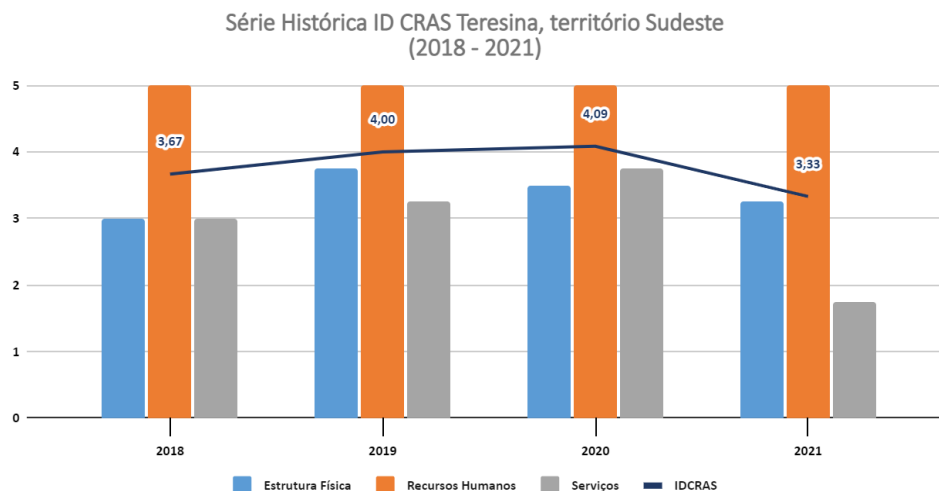
Quanto aos Recursos Humanos o quadro permaneceu inalterado em 2021 com relação a 2020, de maneira que todas as unidades do território mantiveram suas notas, CRAS LESTE I, CRAS LESTE II, CRAS LESTE III, CRAS LESTE IV com nota 5 e CRAS LESTE V com nota 2.

Na dimensão dos Serviços e Benefícios, as unidades CRAS LESTE I e CRAS LESTE IV ambos com nota 5 em 2020 tiveram nota 1 em 2021, CRAS LESTE II nota 2 em 2020 e nota 1 em 2021, CRAS LESTE III nota 3 em 2020 e 1 em 2021, CRAS LESTE V nota 4 em 2020 e 3 em 2021.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Gráfico 06 – Macroterritório Sudeste



Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.

Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

Neste macroterritório, na dimensão Estrutura Física, o CRAS SUDESTE I e CRAS SUDESTE II mantiveram as mesmas notas de 2020 em 2021, sendo 1 e 5 respectivamente. CRAS SUDESTE III teve nota 4 em 2020 e 3 em 2021, e CRAS SUDESTE IV teve nota 5 em 2020 em 2021 caiu para nota 4.

A dimensão Recursos Humanos se manteve inalterada nos dois anos seguintes, de maneira que todas as unidades se mantiveram no nível 5 em 2021 como em 2020. Todas as unidades do macroterritório possuem equipe mínima completa, com a ausência de apenas um psicólogo no CRAS SUDESTE IV.

Na dimensão de Serviços e Benefícios, todas as unidades apresentaram redução nas notas. CRAS SUDESTE I caiu da nota 3 em 2020 para 1 em 2021, CRAS SUDESTE II reduziu da nota 2 para nota 1, CRAS SUDESTE III saiu da nota 5 para 4, e por fim, CRAS SUDESTE IV saiu do nível 4 no ano 2020 para 1 em 2021.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

IDCREAS

Tabela 03 – Histórico do IDCREAS do município de Teresina-PI - 2018 a 2021.

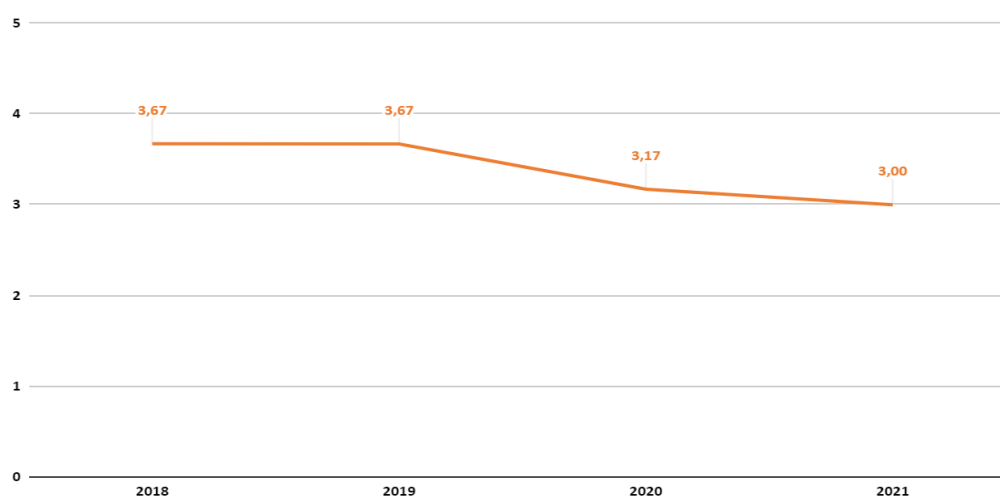
TERESINA	Dimensão Estrutura Física	Dimensão Recursos Humanos	Dimensão Serviços	ID sintético
IDCREAS/2018	2,50	4,50	4,00	3,67
IDCREAS/2019	2,50	5,00	3,50	3,67
IDCREAS/2020	1,75	5,00	2,75	3,17
IDCREAS/2021	2,50	3,75	2,75	3,00

Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.

Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

Gráfico 07 – IDCREAS Teresina

Série Histórica ID CREAS Teresina (2018 - 2021)



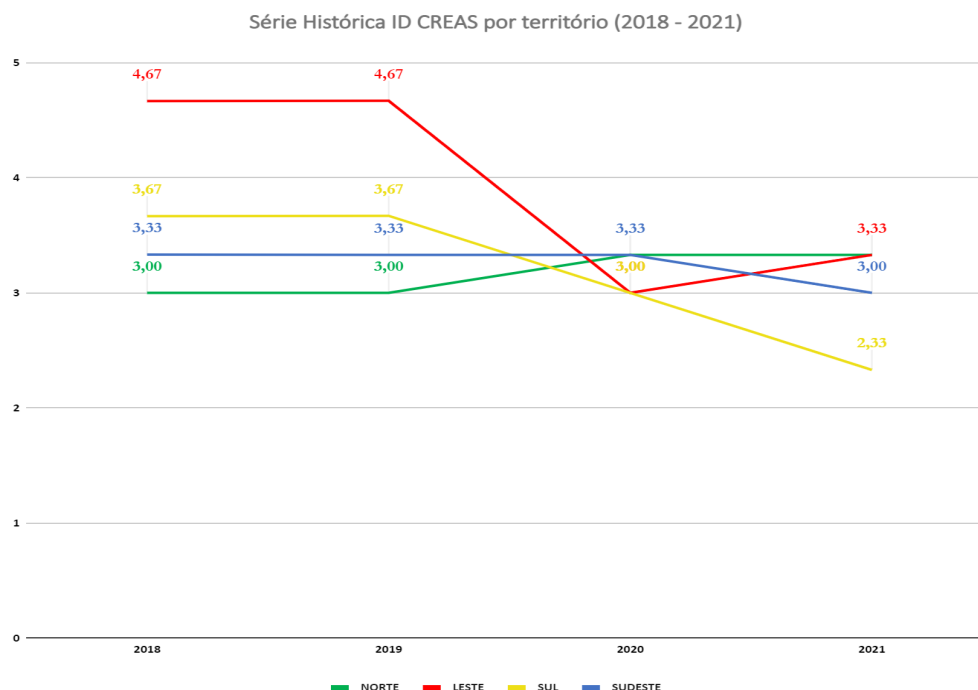
Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.

Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Gráfico o8 – IDCREAS Teresina por Macroterritório



Fonte: Dados SNAS/MC, 2020.

Elaboração: GSUAS/SEMCASPI/PMT, 2022.

Em análise aos índices de desenvolvimento das unidades de CREAS no município de Teresina, observou-se a redução do índice sintético na maioria das unidades, à exceção do CREAS LESTE que melhorou seu índice em 2021.

CREAS NORTE melhorou na dimensão da Estrutura Física, com nota 2 em 2020 e 3 em 2021. A unidade se manteve com nota máxima na dimensão Recursos Humanos, que foi 5 nos dois anos consecutivos, e reduziu a nota no quesito Serviços e Benefícios - em 2020 a nota que era 3 passou a ser 2 em 2021.

O CREAS LESTE melhorou a nota nas dimensões Estrutura Física e Serviços e Benefícios, saindo das notas 2 em 2020, para 3 em 2021, porém nos Recursos Humanos observou-se redução da nota, sendo 4 em 2021 quando em 2020 era 5. Com isso foi possível verificar uma pequena diminuição apenas na dimensão dos Recursos Humanos, porém naturalmente com impacto no índice final.

CREAS SUDESTE melhorou a nota na Estrutura Física da unidade, em 2020 teve nota 2 e em 2021 nota 3. As demais dimensões tiveram redução, sendo que os Recursos Humanos, que em 2020 era nota máxima 5, em 2021 caiu para 3 e a dimensão de Serviços e Benefícios, que teve nota 4 em 2020, em 2021 teve nota 3.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023 ***IDCRAS/IDCREAS***

O CREAS SUL não melhorou em nenhuma das dimensões apresentando redução em todos os quesitos. A dimensão Estrutura Física saiu de 3 em 2020 para 1 em 2021, Recursos Humanos saiu de 3 para 5, e a dimensão de Serviços e Benefícios se manteve com nota 5. O fato desta unidade ter o imóvel onde funciona compartilhado com outro serviço (o II Conselho Tutelar) impacta negativamente no resultado com relação à Estrutura Física.

Sobre os números em dados gerais dos CREAS, é possível verificar que apesar do índice sintético ter diminuído, essa redução foi tímida, de 2020 para 2021, diante de circunstâncias adversas como a pandemia e o processo de desfinanciamento das políticas públicas, em especial a política de Assistência Social.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

ANEXOS

1) Dimensão Estrutura Física

	CRAS <i>Famílias referenciadas - 5.000 famílias</i>	CREAS <i>Municípios de Grande Porte, Metrópole e CREAS Regionais</i>
Nível 5	Possuir Recepção; Possuir, no mínimo, 4 salas de atendimento, sendo pelo menos 1 com capacidade para 15 ou mais pessoas; Possuir, no mínimo, 1 sala administrativa; Possuir, no mínimo, 2 banheiros; Possuir acessibilidade*; Possuir conjunto de equipamentos que inclua, no mínimo: 3 computadores conectados à internet; impressora, telefone, veículo exclusivo ou compartilhado.	Possuir Recepção; Possuir 5 salas ou mais para atendimento, sendo pelo menos 1 com capacidade para 15 ou mais pessoas; Possuir, no mínimo, 1 sala administrativa; Possuir, no mínimo, 2 banheiros; Possuir acessibilidade (com ou sem ABNT)*; Possuir Kit equipamento: Telefone, Impressora, 2 ou mais computadores com Internet e Veículo próprio ou compartilhado.
Nível 4	Possuir Recepção; Possuir, no mínimo, 4 salas de atendimento, sendo pelo menos 1 com capacidade para 15 ou mais pessoas; Possuir, no mínimo, 2 banheiros; Possuir acessibilidade, ao menos parcial**; Possuir, pelo menos, 2 computadores conectados à internet.	Possuir Recepção; Possuir 5 salas ou mais para atendimento; Possuir, no mínimo, 2 banheiros; Possuir 1 ou mais computadores com Internet; Possuir veículo próprio ou compartilhado; Possuir acessibilidade, ao menos parcial**.
Nível 3	Possuir Recepção; Possuir, no mínimo, 3 salas de atendimento, sendo pelo menos 1 com capacidade para 15 ou mais pessoas; Possuir, pelo menos, 1 banheiro; Possuir acessibilidade, ao menos parcial**.	Possuir Recepção; Possuir, no mínimo, 3 salas (atendimento e/ou administrativa); Possuir, no mínimo, 1 banheiro; Acessibilidade, ao menos parcial**.
Nível 2	Possuir, no mínimo, 3 salas de atendimento; Possuir, pelo menos, 1 banheiro.	Possuir, no mínimo, 3 salas (atendimento e/ou administrativa); Possuir, no mínimo, 1 banheiro.
Nível 1	Possuir menos de 3 salas de atendimento OU; Não possuir Banheiro OU; Prédio compartilhado com ONG, ou compartilhamento de todas as salas de atendimento.	Possuir menos de 3 salas, e/ou; Ausência de banheiro, e/ou; Compartilhamento dos espaços de atendimento.

* Acessibilidade total: acesso principal adaptado com rampa, rota acessível aos espaços internos do CRAS/CREAS, inclusive ao banheiro, e banheiro adaptado.

**Acessibilidade parcial: rota acessível aos espaços internos do CRAS/CREAS, inclusive ao banheiro.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

2) Dimensão Serviços e Benefícios

	CRAS <i>Famílias referenciadas - 5.000 famílias</i>	CREAS <i>Municípios de Grande Porte, Metrópole e CREAS Regionais</i>
Nível 5	Quantidade média de famílias em acompanhamento no mês, dividida pela equipe técnica (Assistentes Sociais e Psicólogos) não deve ser inferior a 20 nem superior a 100**; Executar o PAIF, realizando no mínimo as seguintes atividades: acompanhamento de famílias; grupo/oficina com famílias; visitas domiciliares; palestras, campanhas ou eventos comunitários; orientação/acompanhamento para inserção no BPC; acompanhamento dos encaminhamentos realizados; Possuir profissionais de Serviço Social e de Psicologia; Possuir oferta de Serviço de Convivência, para no mínimo três ciclos de vida (oferta direta do CRAS ou por meio de unidades a ele referenciadas); Realizar no próprio CRAS cadastramento/atualização cadastral do CadÚnico, sem utilizar para isso os profissionais de nível superior do PAIF; Possuir forte articulação* com o(s) CREAS e com os Serviços de Educação e Saúde no território. Funcionar, no mínimo, 5 dias por semana e 40h semanais.	Ofertar o PAEFI assegurando a realização, pelo menos, das seguintes atividades: Entrevistas de acolhida para avaliação inicial dos casos; Atendimento psicossocial em grupo; Atendimento psicossocial individual/familiar; Construção de Plano Individual e/ou Familiar de atendimento; Visitas domiciliares; Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos; Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento; Quantidade média de casos em acompanhamento no mês, dividida pela equipe técnica (AS e Psicólogos) deve ser menor ou igual a 30 casos**; Ofertar o Serviço de MSE assegurando a realização, pelo menos, das seguintes atividades: Ofertar LA e PSC; Acompanhamento de LA e PSC, com frequência de atendimento; semanal ou quinzenal; Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) do adolescente; Atendimento do adolescente em grupos; Ofertar o Serviço de Abordagem ou ter o Serviço referenciado; Manter forte articulação* com CRAS, Conselho Tutelar e Serviços de Acolhimento; Ofertar atendimento para variadas situações de violência ou violação de direitos e para os diferentes ciclos de vida***. Possuir Assistente Social e Psicólogo; Funcionar, no mínimo, 5 dias por semana e 40h semanais.
Nível 4	Quantidade média de famílias em acompanhamento no mês, dividida pela equipe técnica (Assistentes Sociais e Psicólogos) não deve ser inferior a 20 nem superior a 100**; Executar o PAIF, realizando no mínimo as seguintes atividades: acompanhamento de famílias; grupo/oficina com famílias; visitas domiciliares; palestras, campanhas ou eventos comunitários; orientação/acompanhamento para inserção no BPC; acompanhamento dos encaminhamentos realizados; Possuir oferta de Serviço de Convivência, para no mínimo dois ciclos de vida (oferta direta do CRAS ou por meio de unidades a ele referenciadas); Possuir forte articulação* com o(s) CREAS e com os Serviços de Educação e Saúde no território; Funcionar, no mínimo, 5 dias por semana e 40hrs semanais.	Ofertar o PAEFI assegurando a realização, pelo menos, das seguintes atividades: Entrevistas de acolhida para avaliação inicial dos casos; Atendimento psicossocial em grupo; Atendimento psicossocial individual/familiar; Construção de Plano Individual e/ou Familiar de atendimento; Visitas domiciliares; Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento; Quantidade média de casos em acompanhamento no mês, dividida pela equipe técnica (AS + PSI) deve ser menor ou igual a 50 casos**; Ofertar o Serviço de MSE assegurando a elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) do adolescente; Ofertar o Serviço de Abordagem ou ter o Serviço referenciado; Possuir forte articulação* com: CRAS; Conselho Tutelar; Ofertar atendimento para variadas situações de violência ou violação de direitos e para os diferentes ciclos de vida***.
Nível 3	Executar o PAIF, realizando no mínimo as seguintes atividades: acompanhamento de famílias; grupo/oficina com famílias; visitas domiciliares; orientação/acompanhamento para inserção no BPC; Possuir oferta de Serviço de Convivência, pelo menos para um ciclo de vida (oferta direta do CRAS ou por meio de unidades a ele referenciadas); Possuir forte articulação* com o(s) CREAS e com os Serviços de Educação e Saúde no território.	Ofertar o PAEFI assegurando a realização, pelo menos, das seguintes atividades: Entrevistas de acolhida para avaliação inicial dos casos; Atendimento psicossocial individual/familiar; Construção de Plano Individual e/ou Familiar de atendimento; Visitas domiciliares; Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento; Ofertar o Serviço de MSE; Possuir forte articulação* com: CRAS e Conselho Tutelar; Ofertar atendimento para variadas situações de violência ou violação de direitos e para os diferentes ciclos de vida***.
Nível 2	Executar o PAIF, realizando no mínimo as seguintes atividades: acompanhamento de famílias; grupo/oficina com famílias; visitas domiciliares; orientação; Possuir forte articulação* com, pelo menos, um dos seguintes Serviços abaixo: Serviços de Educação; Serviços de Saúde; CREAS.	Ofertar o PAEFI assegurando a realização, pelo menos, das seguintes atividades: Entrevistas de acolhida para avaliação inicial dos casos; Atendimento psicossocial individual/familiar; Visitas domiciliares; Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento; Possuir forte articulação* com o CRAS.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Nível 1	Não realiza alguma(s) das seguintes atividades essenciais do PAIF: acompanhamento de famílias; e/ou grupo/oficina com famílias; e/ou visitas domiciliares; e/ou orientação OU; Articulação frágil ou inexistente com os Serviços de Educação, com os Serviços de Saúde e com os CREAS OU; Não possui profissionais de Serviço Social nem de Psicologia.	Não realiza alguma(s) das seguintes atividades essenciais do PAEFI: Entrevistas de acolhida para avaliação inicial dos casos; Atendimento psicossocial individual/familiar; Visitas domiciliares; Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento OU; Articulação frágil ou inexistente com o CRAS OU; Não possui Assistente Social nem Psicólogo.
----------------	---	--

*Considera-se “forte articulação” as situações em que o CRAS/CREAS consegue realizar reuniões periódicas, ou realizar estudos de caso em conjunto, ou ainda, desenvolver atividades em parceria com outros Serviços/Unidades no território.

**Quantidade de casos é obtida a partir da média de acompanhamentos da unidade informada no item A1 do RMA.

***Atender crianças, mulheres e idosos para, pelo menos, um dos 3 tipos de violência prioritários (violência física, psicológica, sexual, exploração sexual, negligência).

3) Dimensão Recursos Humanos

	CRAS <i>Famílias referenciadas - 5.000 famílias</i>	CREAS <i>Municípios de Grande Porte, Metrópole e CREAS Regionais</i>
Nível 5	Possuir, no mínimo 9 (13, se Equipe Volante) profissionais, sendo, pelo menos 5 (7, se Equipe Volante) com nível superior*; Possuir, no mínimo, 2 Assistentes Sociais (3, se Equipe Volante) e 1 Psicólogo; Possuir, no mínimo, 2 profissionais de nível superior com vínculo estatutário ou empregado público celetista; Possuir Coordenador com nível superior.	Total de trabalhadores (nível superior e médio) deve ser maior ou igual a 14, sendo no mínimo 7 deles de nível superior; Possuir, no mínimo, 2 Assistentes Sociais; Possuir, no mínimo, 2 Psicólogos; Possuir, no mínimo, 1 Advogado; Possuir Coordenador com nível superior; Possuir, no mínimo, 2 trabalhadores de nível superior com vínculo estatutário ou empregado público celetista.
Nível 4	Possuir, no mínimo 7 (10, se Equipe Volante) profissionais, sendo, pelo menos 5 (7, se Equipe Volante) com superior*; Possuir, no mínimo, 2 Assistentes Sociais (3, se Equipe Volante) e 1 Psicólogo; Possuir Coordenador com nível superior.	Total de trabalhadores (nível superior e médio) deve ser maior ou igual a 10, sendo no mínimo 6 deles de nível superior; Total de Assistentes Sociais mais Psicólogos deve ser maior ou igual a 4, sendo obrigatória a presença de profissionais destas duas áreas; Possuir, no mínimo, 1 Advogado; Possuir Coordenador com nível superior.
Nível 3	Possuir, no mínimo 7 (9, se Equipe Volante) profissionais, sendo, pelo menos 4 (6, se Equipe Volante) com superior*; Possuir, no mínimo, 2 Assistentes Sociais (3, se Equipe Volante).	Total de trabalhadores (nível superior e médio) deve ser maior ou igual a 10, sendo no mínimo 5 deles de nível superior; Total de Assistentes Sociais mais Psicólogos deve ser maior ou igual a 4, sendo obrigatória a presença de profissionais destas duas áreas; Possuir Coordenador com nível superior.
Nível 2	Possuir, no mínimo 6 profissionais, sendo, pelo menos 3 com nível superior*; Possuir, pelo menos, 1 Assistente Social ou 1 Psicólogo.	Total de trabalhadores (nível superior e médio) deve ser maior ou igual a 6; Total de Assistentes Sociais mais Psicólogos deve ser maior ou igual a 4, sendo obrigatória a presença de profissionais destas duas áreas.
Nível 1	Possuir menos de 6 profissionais ao todo, ou menos de 3 com nível superior OU; Não possuir Assistente Social nem Psicólogo.	Possuir menos de 6 trabalhadores; Possuir menos de 4 profissionais das áreas de serviço social e psicologia; Inexistência de Assistente Social ou de Psicólogo.

* Não são contados trabalhadores de nível fundamental, visto que estes não compõem a Equipe de Referência definida na NOB-RH.

Fonte: Nota Técnica N.º 27/2015/ DGSUAS/SNAS/MDS.

Boletim da Vigilância Socioassistencial n. 01/2023

IDCRAS/IDCREAS

Referências

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. **Nota Técnica nº27/2015/DGSUAS/SNAS/MDS**. Versa sobre a metodologia de cálculo relativa aos novos indicadores de desenvolvimento das unidades CRAS e CREAS – IDCRAS e IDCREAS referentes ao ano de 2014. Brasília, 2015.

Expediente

Fabício César Moura Barbosa

Gerente

Gerência de Gestão do SUAS

Layla Tacianne Cardoso Lemos

Coordenadora de Vigilância Socioassistencial

Gerência de Gestão do SUAS

Fernanda Farias de Aguiar Lima

Apoio Técnico

Gerência de Gestão do SUAS

Tácito Torres Neto

Apoio Técnico

Gerência de Gestão do SUAS

Fale Conosco

vigilancia.gsuasthe@gmail.com

(86) 3131-4723